

TÉRMINOS Y CONDICIONES Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

A los Usuarios les informamos de los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, les son aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas electrónicas y aplicaciones móviles que integran el Portal UNIFAM (en adelante conjuntamente e indistintamente el "Portal"), por lo que entenderemos que los acepta, y acuerda en obligarse en su cumplimiento.

En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal UNIFAM.

Caja de Ahorros UNIFAM, S.C. de A.P. de R.L. de C.V. (en adelante "UNIFAM"), se reserva el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del Portal UNIFAM en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El usuario entendido como aquella persona que realiza el uso o acceso mediante equipo de cómputo y/o de comunicación (en adelante el "Usuario"), conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Portal UNIFAM o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

1. USO Y RESTRICCIONES

El acceso o utilización del Portal UNIFAM expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, así como del Aviso de Privacidad. A través del Portal UNIFAM, el Usuario se servirá y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los Usuarios por UNIFAM, y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. UNIFAM tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Portal UNIFAM en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario. UNIFAM no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Portal y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario incluido la telefonía móvil. UNIFAM no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal y/o de los Servicios y Contenidos.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal UNIFAM es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal UNIFAM y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet,

las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal UNIFAM es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

1.1 RESTRICCIONES

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas dentro del Portal UNIFAM, a utilizar las ligas del Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de UNIFAM. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal UNIFAM.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios de las Páginas o el Portal UNIFAM, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de UNIFAM. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso o acceso de los Servicios y Contenidos del Portal UNIFAM y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad y a los contratos respectivos.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 2 anterior respecto de la titularidad de los derechos de UNIFAM también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las Páginas, Aplicaciones, dominios o información presentada o vinculada al Portal UNIFAM.

4. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS

Ni UNIFAM, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

5. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS

El hecho de que se ofrezca información en el Portal UNIFAM o en otros ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de UNIFAM respecto de dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de

UNIFAM. En vista de lo anterior, UNIFAM no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del Portal UNIFAM.

Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces a la Página (tales como ligas, banners y botones), UNIFAM se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: (i) informar al Usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a UNIFAM. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre UNIFAM y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal UNIFAM representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, UNIFAM no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de los mismos.

6. CONFIDENCIALIDAD

UNIFAM se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. UNIFAM no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Portal UNIFAM o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats); así como, la información que obtenga el UNIFAM a través de las Cookies que se describen en el numeral 8.

7. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL O INDIVIDUAL

Mediante el uso del Portal UNIFAM, el Usuario autoriza a UNIFAM a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor y de la que de manera análoga a la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor aplique al objeto social de UNIFAM.

8. COOKIES

El Usuario que tenga acceso al Portal UNIFAM, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de UNIFAM. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso a la Página. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

9. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Toda la información que UNIFAM recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.

Para conocer mayor información de la protección de sus datos personales acuda a la siguiente liga: <https://unifam.mx/html/mod2.html>

10. CLAVES DE ACCESO

En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto sus claves de acceso con la cual tenga acceso a ciertos Servicios y Contenidos del Portal UNIFAM; así como a las páginas de terceros.

11. GEOLOCALIZACIÓN

Para cumplir con regulaciones y en otros casos para implementar medidas de seguridad, durante la sesión de banca electrónica o servicio electrónico por internet o las aplicaciones móviles, UNIFAM puede recopilar y usar información que identifica la ubicación del dispositivo por medio del cual el Usuario ingresará a los Servicios y Contenidos de dicha banca electrónica o servicio electrónico por internet o aplicaciones móviles, mediante el uso de coordenadas de latitud y longitud y otros medios (en adelante la "Geolocalización"). En caso de que el Usuario no esté de acuerdo en que se recabe la Geolocalización de su dispositivo deberá abstenerse de ingresar a la banca electrónica o servicio electrónico por internet o aplicaciones móviles.

12. MODIFICACIONES

UNIFAM tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad y Aviso de Privacidad. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad y Aviso de Privacidad cada vez que pretenda utilizar el Portal UNIFAM. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Portal UNIFAM están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad (en lo sucesivo, las "Condiciones Particulares"). Consiguientemente, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios y Contenidos.

De conformidad con la legislación aplicable ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

13. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad y el Aviso de Privacidad, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los

tribunales de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa, obligándose el USUARIO a recurrir previamente ante el Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco agotando los medios alternos de solución de conflictos.

14. CONTRATACIÓN

El usuario deberá presentarse personalmente en cualquier sucursal de UNIFAM y solicitar el Servicio de Banca Electrónica o Servicio Electrónico por Internet o Aplicaciones móviles, previa identificación, debiendo otorgar datos como lo son correo electrónico y teléfono móvil para poder proceder a la activación del servicio entre otros necesarios conforme a la regulación vigente incluida la relativa a la prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

15. ACTIVACIÓN

Una vez realizada la contratación UNIFAM en un lapso máximo de 24 horas, le enviará al usuario a través de correo electrónico un Identificador de Usuario único que puede incluir su número de Socio, y a través de su teléfono móvil un Código de Activación de un solo uso.

Los datos del correo electrónico, así como del teléfono móvil serán los que el Usuario haya registrado al momento de la contratación.

El Usuario al momento de realizar el inicio de sesión por primera vez en cada una de las diferentes funcionalidades del Portal UNIFAM, deberá proporcionar según se requiera: su Identificador de Usuario y el Código de Activación que recibió a través de su correo electrónico y/o teléfono móvil respectivamente, a fin de concluir su alta al servicio, posteriormente el sistema le solicitará registre de manera personalizada el Identificador de Usuario y una Contraseña, así como el número de su dispositivo y, en su caso, responder algunas preguntas de seguridad.

Deberá contener una longitud mínima de 8 caracteres que cumplan con los requerimientos del Portal UNIFAM.

En caso de extravío u olvido del Identificador de Usuario o el Código de Activación previo a realizar la activación del servicio, el usuario deberá ponerse en contacto a los datos de contacto indicados en la aplicación y una vez autenticado solicitar un nuevo Código de Activación.

En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su contraseña con la cual tenga acceso a la Banca Electrónica o Servicios Electrónicos por Internet o Aplicaciones Móviles.

16. FACTORES DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN

Se entenderá por factores de autenticación, para el ingreso y operación de la Banca Electrónica o Servicio Electrónico por Internet o Aplicaciones Móviles lo siguiente:

Biométricos: información del Socio Usuario derivada de sus propias características físicas, tales como huellas dactilares, geometría de la mano, patrones de iris o retina, entre otras.

Contraseña: se referirá a las contraseñas que sean generadas por el usuario.

Contraseña Dinámica: a las contraseñas que contarán con las siguientes condiciones: Serán generadas de manera automática por un tercero autorizado por UNIFAM y estas no podrán ser conocidas con anticipación a su generación o uso, ya sea por el tercero o personal de UNIFAM. Estas serán generadas cuando el Usuario la solicite a través de la Banca Electrónica o Servicio Electrónico por Internet o Aplicaciones Móviles al momento de realizar las operaciones que así lo requieran.

Se enviará al teléfono móvil que el usuario haya registrado al momento de la contratación y la recibirá mediante:

Mensaje de Texto SMS.

Notificaciones PUSH, siempre y cuando “EL SOCIO” tenga instaladas la o las Aplicaciones Móviles y habilite estas notificaciones dentro de la Aplicación.

Contará con una longitud determinada por UNIFAM y con el tipo de caracteres que también determine UNIFAM.

Se compondrá de información sobre la operación de que se trate y será única para la autorización de dicha operación.

No podrá ser duplicada o alterada.

No podrá ser utilizada en más de una ocasión.

Su vigencia para su uso será de máximo 2 minutos, en caso de usarse después del límite de tiempo se deberá generar una nueva Contraseña Dinámica.

Es de conocimiento del usuario que la Contraseña y Contraseña Dinámica son las llaves para ingresar al Servicio Electrónico por Internet, según sea el caso, y sirven de identificación o confirmación de operaciones en el servicio. Estas serán utilizadas por UNIFAM de la misma manera y para los mismos propósitos y alcances que el nombre y la firma autógrafa del usuario, sustituyendo la firma autógrafa del usuario y producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos firmados autógrafamente y en consecuencia tendrá el mismo valor probatorio.

Para seguridad del usuario el sistema mostrará de forma enmascarada a través de caracteres especiales los siguientes datos:

El Identificador de Usuario.

Código de Activación.

Contraseña.

Contraseña Dinámica.

El(os) número(s) de cuenta(s) visualizado(s) dentro del servicio, mostrando únicamente los primeros o los últimos dígitos.

El Usuario podrá corroborar el correcto acceso al Portal UNIAFAM al tener la visualización en pantalla su nombre de forma enmascarada visualizando alguna(s) letra(s) de su(s) nombre(s) y apellido(s).

Para garantizar la seguridad en el servicio, UNIFAM establece las siguientes condiciones de uso, cuyo cumplimiento se encontrarán bajo responsabilidad del usuario:

17. BLOQUEO DEL SERVICIO.

El bloqueo del servicio se dará en los siguientes casos:

En forma automática cuando el usuario ingrese de manera errónea su Contraseña en más de tres ocasiones.

A petición del usuario a través del canal de comunicación establecido por UNIAFM.

Cuando se deje de utilizar el servicio por más de 360 días naturales.

Cierre de Sesión: se cerrará de manera automáticamente por inactividad tras haber transcurrido 3 minutos.

Al alcanzar el tiempo máximo de 20 minutos dentro del servicio, aún y cuando se estén realizando operaciones en ese periodo. Cuando el usuario inicie Sesión de manera simultánea, ya sea a través del mismo u otro navegador de internet para o a través de otro Dispositivo de Acceso. En estos casos siempre se mantendrá abierta la última Sesión que haya iniciado y se cerrará la Sesión anterior, indicando en ambas sesiones que ya estaban siendo utilizadas en ese momento.

El Usuario acepta ser el único responsable del uso que le dé al dispositivo de acceso que utilice para ingresar al Portal UNIFAM y/o celebrar operaciones a través de los Servicios Electrónicos por Internet, liberando a UNIFAM de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse, de manera enunciativa más no limitativa, por el mal uso que le dé a sus dispositivos, incluyendo la responsabilidad por el acceso o uso de páginas de Internet no seguras o por permitir que terceras personas, voluntaria o involuntariamente, accedan al dispositivo de acceso que utilice para ingresar al sitio, ya que las contraseñas son únicas e intransferibles y su uso se encuentra en total responsabilidad del Usuario.

UNIFAM no será responsable por el daño, menoscabo o pérdida de cualquier naturaleza que se produzca sobre el dispositivo de acceso utilizado por el usuario para acceder a los Servicios Electrónicos por Internet, o sobre la información del usuario, cuando dicho daño, menoscabo o pérdida sea causado por culpa o negligencia del usuario o de terceros en contravención a las presentes condiciones generales.

18. SERVICIOS OFRECIDOS

UNIFAM ofrece a través del Portal UNIFAM al usuario la posibilidad de realizar las siguientes operaciones:

Trasposos internos

Pre solicitud de cuentas de depósito de dinero

Pre solicitud de cuentas de crédito.

Consultas

Configuraciones al propio servicio.

Operaciones que podrán ser efectuadas por el usuario durante el horario establecido por UNIFAM y con los límites en los montos establecidos por UNIFAM.

Las aplicaciones móviles se podrán descargar a través de la página de internet de UNIFAM:
<https://www.unifam.mx>

UNIFAM no será responsable si por caso fortuito, fuerza mayor, falta o interrupción de línea, fallas en el servicio electrónico o en el servidor central o por cualquier otra causa ajena al control de UNIFAM, no se pudiere hacer uso de las operaciones antes mencionadas.

19. COMISIONES

UNIFAM no cobrará comisión alguna al usuario por el uso y manejo de los Servicios del Portal UNIFAM.

20. RIESGOS INHERENTES AL OPERAR POR INTERNET

El Usuario reconoce y acepta que todas las operaciones realizadas en el Servicio Electrónico por Internet traen riesgos inherentes para lo cual UNIFAM hará de conocimiento de los usuarios en los distintos medios de difusión con los que cuenta la información necesaria para prevenir la realización de operaciones irregulares o ilegales que vayan en detrimento del Usuario, así como las medidas de seguridad que deberá de considerar.

Robo de identidad se da cuando un tercero, por medios informáticos o personales, se obtiene la información personal del usuario y se utiliza ilegalmente, incluida en dicha información números de cuenta, claves de acceso y contraseñas, entre otros. A fin de evitar ser afectado por este tipo de riesgo te recomendamos que no divulgues tu información al hacer transacciones en persona, por teléfono y en línea.

21. CANCELACIÓN DEL SERVICIO

Para la cancelación de los Servicios del Portal UNIFAM el usuario deberá realizar la solicitud previa identificación en cualquier sucursal de UNIFAM, debiendo firmar de conformidad la solicitud de cancelación del servicio establecida por UNIFAM realizándose en dicho momento la liberación del Identificador de Usuario, lo anterior con la finalidad de garantizar que el servicio no podrá ser utilizado a partir de su cancelación.

22. ATENCIÓN A USUARIOS

En el caso de que existan dudas sobre el servicio o sobre operaciones realizadas, desee tramitar aclaraciones sobre operaciones realizadas o reportar operaciones no reconocidas efectuadas a través de este servicio, deberá comunicarse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Caja de Ahorros UNIFAM ubicada en Avenida Fidel Velázquez No. 1180, Col. Santa Elena Alcalde Poniente, C.P. 44220, Guadalajara, Jalisco, teléfono 33 38 27 44 23, correo electrónico une@unifam.mx

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), lada sin costo 800 999 8080, en la Ciudad de México al (55) 5340 0999, página de internet www.condusef.gob.mx, correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx.